

Nadie
se queda
atrás.

LEY 20.285

LEY DE TRANSPARENCIA



¿QUÉ ES?

La Ley de Transparencia reconoce a todas las personas el derecho de acceso a la información pública, entendiendo como aquella que se encuentra en poder de cualquier institución pública, tales como: Ministerios | Intendencias | Gobernaciones | Gobiernos regionales | Municipios | Fuerzas Armadas | Carabineros | Investigaciones | Órganos y servicios públicos

¿Por qué es tan importante poder acceder a información pública?

Es un aspecto clave para el fortalecimiento de la democracia, ya que permite a todas las personas participar de la actividad pública como ciudadanas y ciudadanos.

¿Cómo puedes ejercer tu derecho de acceso a la información?

Transparencia activa: puedes acceder permanentemente a información que dispone cada sitio web de organismos públicos.

Derecho de acceso a la información: todos los organismos públicos tienen el deber de recibir solicitudes de información y entregarla a quien lo solicite, con la salvedad que exista un motivo de secreto o reserva.

¿Cómo puedes acceder a información?

Ten en cuenta las siguientes preguntas: ¿Qué información necesito? ¿Existe información pública sobre aquello?

¿Qué organismo público la posee?

Revisa la página web del organismo en cuestión, dirígete al banner de transparencia activa. Puedes encontrar ahí la información que estás buscando. ¿Y si no la encuentras?

Realiza una solicitud de información al organismo.

Puedes hacerlo de dos maneras:

a) Presencial por oficina de partes. Deberás llenar un formulario o carta de ingreso

b) Virtual. Puedes acceder a www.portaltransparencia.cl o en la página web del organismo

¿Qué información te solicitará?

Nombre, apellidos, dirección, correo electrónico.

¿En cuanto tiempo tendré respuesta?

Los organismos públicos tienen un plazo de 20 días hábiles para dar respuesta a la solicitud, ya sea entregando información o negándose a ella de manera justificada.

Puedes pedir una prórroga de 10 días hábiles más en el caso que no hayan alcanzado a enviar la información dentro del plazo estimado.